

ООО «**Кама-Трэвел**», именуемое в дальнейшем «**Компания**», в лице директора Осташовой Марины Егоровны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и

_____,
именуемое в дальнейшем «**Агентство**», в лице _____,
_____, действующего на основании _____,
_____, с другой стороны, и именуемые совместно
«Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. **Агентство** обязуется по поручению **Компании** осуществлять от своего имени продвижение и реализацию юридическим и физическим лицам услуг по отдыху на Круизе(ах) теплохода «Н.В.Гоголь», (далее «Теплоход»), оформленных Заявками на бронирование (далее по тексту – услуги по отдыху), а **Компания** обязуется выплачивать **Агентству** вознаграждение, предусмотренное настоящим договором.

В рамках настоящего договора под Клиентом понимается, как Заказчик услуг по отдыху, с которым у **Агентства**/Субагента заключен договор о реализации услуг по отдыху, так и отдыхающие, которым непосредственно будут предоставляться услуги по отдыху.

1.2. **Агентство** вправе заключать субагентские договора, оставаясь ответственным перед **Компанией** за действия своих Субагентов.

1.3. **Компания** информирует **Агентство**, что деятельность по формированию комплекса услуг по отдыху на теплоходе «Н.В. Гоголь», и обеспечение оказания услуг по отдыху на теплоходе осуществляет Туроператор - ООО "Волна". Информацию о способах связи (включая номера телефонов, факсов, адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», адрес электронной почты), а также о финансовом обеспечении Туроператора, **Агентство** обязано самостоятельно получить на сайте www.kamatravel.ru, у менеджера **Компании** или на сайте https://www.economy.gov.ru/material/directions/turizm/geestry_turizm по реестровому номеру РТО 023274 .

Если будет установлена обязанность Туроператора по возмещению Клиентам **Агентства** реального ущерба, возникшего в результате неисполнения Туроператором своих обязательств по договору о реализации услуг по отдыху в связи с прекращением туроператорской деятельности, Клиенты вправе предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения к организации (страховщику), предоставившей Туроператору финансовое обеспечение.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Продвижение и реализация услуг по отдыху осуществляется на условиях, изложенных в настоящем договоре.

Маршруты и сроки круизов на теплоходах указываются **Компанией** на сайте www.kamatravel.ru.

Стоимость услуг по отдыху, реализуемых **Агентством**, согласно настоящего договора, определяется на основании прайс-листов **Компании**, действующих на момент бронирования **Агентством** услуг по отдыху, с учетом персональных льгот, установленных для определенных категорий Клиентов на момент бронирования, и специальных предложений, если таковые имеются, указанных в системе поиска и бронирования круизов **Компании** (далее – система on-line бронирования).

Компания имеет право в одностороннем порядке изменить цены на забронированные, но неоплаченные (не полностью оплаченные) услуги по отдыху, а **Агентство** обязано произвести соответствующую доплату за услуги по отдыху. Изменение цены касается только неоплаченной части услуг по отдыху. **Агентство** самостоятельно следит за изменением цен путем ознакомления с прайс-листами **Компании** на сайте в разделе «Цены».

Неоплаченная часть стоимости услуг по отдыху может быть повышена **Компанией** в одностороннем порядке согласно опубликованным ценам, действующим на момент соответствующей доплаты, но не более чем на 25% от стоимости услуг по отдыху, установленной на момент бронирования.

2.2. Базовое агентское вознаграждение устанавливается в размере 10 % (десять процентов) от стоимости услуг по отдыху. Базовое агентское вознаграждение может быть увеличено **Компанией** или уменьшено. **Компанией** может быть установлено повышенное агентское вознаграждение. Размер агентского вознаграждения, установленный для **Агентства**, указан в его Личном кабинете на сайте **Компании**.

Без предварительного согласования с **Компанией** **Агентство** вправе реализовывать услуги по отдыху, по цене ниже, чем указаны **Компанией** (предоставлять скидки своим Клиентам), только за счет и в пределах своего агентского вознаграждения. В этом случае в отчете **Агентства** об исполнении поручения по продвижению и реализации услуг по отдыху **Агентство** обязано указать фактические стоимость услуг по отдыху и агентское вознаграждение.

Компания не несет ответственности перед Клиентами по претензиям, связанным с изменением **Агентством** цены реализации услуг по отдыху.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Обязанности Агентства:

3.1.1. **Агентство** обязано самостоятельно и за свой счет осуществлять продвижение услуг по отдыху среди своих существующих и потенциальных Клиентов всеми доступными ему средствами.

3.1.2. **Агентство** (включая его филиалы, представительства и/или другие обособленные подразделения) обязано предоставлять своим Клиентам полную и достоверную информацию об услугах по отдыху, предоставляемых для реализации **Компанией**, об условиях отдыха, используя для этого переданные ему рекламно-информационные материалы **Компании**, а также сведения, получаемые от **Компании** по установленным между **Сторонами** каналам передачи данных (e-mail, сайт **Компании**).

За предоставление Клиентам сведений, которые могут быть отнесены к недостоверным и/или не полным, **Агентство** несет ответственность в порядке, установленном гражданским законодательством РФ.

3.1.3. Не производить реализацию услуг по отдыху для лиц, не достигших возраста совершеннолетия (18 лет), отправляющихся на отдых без сопровождения взрослых.

3.1.4. При бронировании и реализации услуг по отдыху своевременно предоставлять **Компании** документы и необходимую информацию, в том числе запрашиваемую **Компанией**.

До начала круиза перевозчик обязан предоставлять списки всех отдыхающих, отправляющихся в круиз, в автоматизированную централизованную базу данных пассажиров (АЦБДП) в соответствии с Федеральным законом "О транспортной безопасности" № 16-ФЗ от 09.02.2007 г. Поэтому, при бронировании услуг по отдыху, но в любом случае не позднее 5 дней до начала круиза, **Агентство** обязано указывать корректные сведения о каждом отдыхающем: Ф.И.О., дата рождения, вид и номер документа, удостоверяющего личность, гражданство, адрес регистрации.

В случае предоставления **Агентством** некорректных(недостоверных) сведений, которые повлекли за собой привлечение перевозчика к ответственности надзорным органом, и в случае наложения в связи с этим штрафа, **Агентство** обязуется возместить такой штраф в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления в **Агентство** от **Компании** решения о назначении административного наказания (наложения штрафа).

3.1.5. При бронировании услуг по отдыху **Агентство** обязано предоставить **Компании** номера мобильных телефонов Клиентов для оперативной связи с ним в случае необходимости непосредственно перед и во время оказания услуг по отдыху.

3.1.6. Осуществлять реализацию услуг по отдыху Заказчику на основании договора, который должен соответствовать законодательству РФ и содержать все существенные условия.

3.1.7. **Компания** не несет ответственности за выплаты по страховому случаю, Клиенты **Агентства** самостоятельно без привлечения **Компании** совершают все необходимые действия для получения страхового возмещения у страховой компании.

3.1.8. **Агентство** также обязано выдавать Клиентам ваучер на услуги по отдыху на других теплоходах, указанный в п. 1.1. настоящего договора, распечатанный из системы on-line бронирования.

При посадке на теплоход Клиенты обязаны предъявить путевку и/или ваучер и документы, удостоверяющие личность.

Выданная **Агентством** Клиентам путевка(и) и/или Ваучер(ы), являются документами, подтверждающими право Клиентов на услуги по отдыху на теплоходе.

3.2. Обязанности Компании:

3.2.1. **Компания** обязана предоставить **Агентству** достоверную информацию об услугах по отдыху:

- условия размещения и питания на теплоходе;
- наличие экскурсионной программы;
- дату и время начала и окончания отдыха(круиза).

3.2.2. **Компания** при наличии полной и своевременной оплаты **Агентством** услуг по отдыху, а также при предъявлении Клиентами (отдыхающими) переданных **Компанией** **Агентству** путевок(ваучеров) и на условиях настоящего договора, обеспечивает предоставление Клиентам **Агентства** обслуживания в полном объеме.

3.2.3. Стороны пришли к соглашению, что объем услуг, предоставляемый для реализации **Компанией** Клиентам **Агентства**, должен соответствовать набору услуг, входящих в стоимость услуг по отдыху, указанных в путевке(ваучере). Клиенты **Агентства** вправе за дополнительную плату приобретать дополнительные услуги, оказываемые **Компанией** и/или партнерами **Компании**.

3.2.4. **Компания** оставляет за собой право в случае необходимости:

- произвести замену теплохода на теплоход аналогичного проекта с сохранением условий размещения и обслуживания;
- произвести замену каюты на каюту того же или более высокого класса без изменения общей стоимости услуг по отдыху.

3.2.5. В случае невозможности, возникшей не по вине **Компании**, произвести замену каюты на каюту того же или более высокого класса, **Компания** вправе по согласованию с **Агентством** либо с Клиентом **Агентства** произвести замену кают на более низкий класс с соответствующим уменьшением стоимости услуг по отдыху. Если Клиент **Агентства** не согласен на такую замену, то **Компания** возвращает **Агентству** стоимость услуг по отдыху, оплаченных **Агентством**, а **Агентство**, соответственно, производит все расчеты со своим Клиентом и расторгает с ним договор на приобретение услуг по отдыху.

3.3. **Компания** при необходимости вправе произвести замену услуг по отдыху(круиза) до начала поездки на равнозначный или перенести его сроки не более чем на 48 часов.

3.4. В случае если Клиент **Агентства** воспользовался замененной услугой согласно п. 3.2.4., 3.2.5., 3.3. настоящего договора, считается, что Клиент согласился с такой заменой и никаких претензий не имеет.

3.5. **Агентство** обязано предусмотреть в своем договоре с Клиентом аналогичные возможности замены теплохода и кают, предусмотренные в пунктах 3.2.4. и 3.2.5. настоящего договора, и предусмотреть аналогичные возможности замены Круиза или перенесение его сроков, предусмотренные в п. 3.3. настоящего договора.

4. БРОНИРОВАНИЕ, ПОДТВЕРЖДЕНИЕ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОТЧЕТОВ ОБ ИСПОЛНЕНИИ ПОРУЧЕНИЯ

4.1. **Агентство** производит бронирование услуг по отдыху с использованием системы on-line бронирования **Компании**. Для получения логина и пароля для доступа в систему on-line бронирования **Агентству** необходимо подписать настоящий договор и пройти регистрацию на сайте **Компании**. **Агентство** обязано сохранять в тайне присвоенные ему пароль и логин и исключить доступ к ним третьих лиц. В случае несанкционированного использования третьими лицами присвоенного **Агентству** пароля и логина обязанность по оплате забронированных с их помощью услуг по отдыху возлагается на **Агентство** с возложением на него всех предусмотренных настоящим договором обязанностей.

Агентству известно, что **Компания** вправе ограничить доступ **Агентства** в систему on-line бронирования в случаях, когда по присвоенному логину и паролю **Агентства** совершаются подозрительные действия по бронированию услуг по отдыху.

4.2. Подтверждением бронирования является счет, выставляемый через систему при бронировании. **Агентство** обязано самостоятельно распечатать счет на оплату.

4.3. После подтверждения бронирования **Агентство** обязано в течение 3-х банковских дней оплатить не менее 25% от стоимости услуг по отдыху согласно счета на оплату, оформленного в системе on-line бронирования. **Компания** вправе в одностороннем порядке сократить срок предоплаты до 1-го или 2-х банковских дней, о чем **Компания** сообщает дополнительно письмом по электронной почте. Полную оплату всех забронированных услуг по отдыху по ценам, установленным **Компанией** на момент окончательной оплаты, **Агентство** должно произвести не позднее чем за 30 дней до начала оказания услуг по отдыху.

При бронировании **Агентством** услуг по отдыху менее чем за пять суток до начала отдыха(круиза), оплата должна быть произведена в течение 24 часов с момента выставления **Компанией** счета на оплату.

Компанией могут быть предложены иные условия бронирования и оплаты (доплаты) стоимости услуг по отдыху, более выгодные для Клиентов, которые публикуются на сайте **Компании** в разделе «Новости».

4.4. Оплата **Агентством** услуг по отдыху может производиться как по безналичному расчету на расчетный счет **Компании**, так и в наличной форме в кассу **Компании**. Моментом оплаты по договору признается дата зачисления денежных средств на расчетный счет **Компании** либо день внесения наличных денежных средств в кассу **Компании**. Оплата наличными может производиться в порядке и размерах, предусмотренными действующим законодательством РФ.

4.5. В случае неоплаты (неполной оплаты) **Агентством** услуг по отдыху в срок, указанный в пункте 4.3. настоящего договора, **Компания** аннулирует подтвержденное им бронирование **Агентства** и оставляет за собой право применить к **Агентству** условия, предусмотренные п. 5.2.3. настоящего договора. При этом ответственность по претензиям Клиентов, связанным с аннуляцией бронирования, несет **Агентство** без права предъявления регрессных требований **Компании**.

4.6. **Агентство** при полной (100%) оплате стоимости услуг по отдыху в адрес **Компании**, самостоятельно производит удержание причитающегося ему за исполнение поручения по настоящему договору вознаграждения.

4.7. **Агентство** также оплачивает любые дополнительные услуги в соответствии с направленными им в адрес **Компании** заявками и полученными подтверждениями, на основании счетов **Компании**.

4.8. **Агентство** обязано передать **Компании** оригинал акта на вознаграждение **Агентства** и дополнительно оригинал счета-фактуры (в случае применения **Агентством** общей системы налогообложения) в срок, установленный для предоставления Отчета об исполнении поручения, согласно п. 4.9. настоящего договора.

4.9. По мере исполнения поручения **Агентство** ежемесячно обязано предоставлять **Компании** Отчет об исполнении поручения по настоящему договору и причитающемся ему вознаграждении за исполнение поручения не позднее 07-го числа месяца, следующего за отчетным при условии полной оплаты в размере 100 % услуг по отдыху в отчетном месяце. В случае если у **Компании** возникнут возражения по отчету, она обязана сообщить о них **Агентству**, а **Агентство** должно в течение 5 (Пяти) дней устранить замечания и предоставить **Компании** новый отчет. Принятие (утверждение) отчета **Компанией** является подтверждением надлежащего выполнения **Агентством** своих обязательств и имеет статус, обычно придаваемый акту об оказании услуг.

В случае нарушения **Агентством** сроков предоставления Отчета об исполнении поручения по настоящему договору **Компания** вправе отказать в принятии Отчета об исполнении поручения **Агентством** по фактической стоимости услуг по отдыху и фактическому агентскому вознаграждению (с учетом предоставленной Клиентам **Агентства** скидки).

При последующих бронированиях услуг по отдыху **Агентство** лишается права удерживать свое агентское вознаграждение из сумм, полученных от Клиента(ов), и обязано производить оплату забронированных услуг по отдыху исходя из полной стоимости услуг по отдыху, указанных в счете на оплату. Оплату причитающегося **Агентству** агентского вознаграждения за исполнение поручения по настоящему договору, Теплоходная компания будет производить после получения Отчета об исполнении поручения.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Ответственность Компании

5.1.1. **Компания** несет ответственность за правильное бронирование услуг в соответствии с заявкой **Агентства**, правильное оформление и предоставление путевок и/или ваучеров. Ответственность перед Клиентами за непредоставление (неполное предоставление) или предоставление недостоверной информации об услугах несет **Агентство**. Стороны настоящего договора исходят из того, что **Агентство** осуществляет бронирование и реализацию услуг по отдыху, предоставляемых **Компанией**, в рамках своей профессиональной деятельности и обладает необходимыми знаниями и навыками для реализации услуг по отдыху. В случае если у **Агентства** отсутствует какая-либо информация, необходимая для предоставления Клиентам, оно обязано письменно запрашивать у **Компании** эти сведения. Отсутствие запроса со стороны **Агентства** означает, что последнее обладает полной и достоверной информацией (сведениями) о предоставленных для реализации услугах по отдыху.

5.1.2. В случае отмены круиза по вине Туроператора, **Компания** в кратчайшие сроки возвращает **Агентству** оплаченные за услуги по отдыху денежные средства. Дата отмены круиза определяется датой отправки **Компанией** извещения **Агентству** с помощью электронной почты или датой размещения информации об этом на своем сайте, продублированной телефонным звонком.

5.1.3. **Компания** снимает с себя ответственность, и при этом стоимость оплаченных услуг по отдыху не возвращается, если решением властей, правоохранительных органов или ответственных лиц на борту теплохода Клиентам **Агентства** было отказано в возможности дальнейшего нахождения на отдыхе по причинам:

- нарушения правопорядка или причинения беспокойства окружающим;
- состояния алкогольного или наркотического опьянения;
- нарушения других правил общественного поведения, а также правил личной безопасности и правил перевозки на судах внутреннего водного транспорта;
- хранения, провоза или распространения наркотиков, оружия и пр.;
- иных неправомерных действий (бездействий).

Агентство обязано проинформировать Клиентов в момент заключения договора о реализации услуг по отдыху о том, что существуют «Правила поведения на борту теплохода», с которыми необходимо ознакомиться на сайте **Компании**.

5.1.4. **Компания** не несет ответственности перед **Агентством** и его Клиентами в случаях изменения программы отдыха (круиза) либо ее отмены по причинам, находящимся вне сферы влияния **Компании**, как-то: обстоятельства непреодолимой силы, в том числе стихийные бедствия, пожары, катастрофы, резкое ухудшение финансово-экономической обстановки в стране, беспорядки, забастовки, угроза военных действий, террористических актов, эпидемии, карантины, навигационная обстановка, связанная с горизонтами воды на лимитированных участках и гидроузлах (шлюзах), метеоусловия, штормовое предупреждение и т.д., а также в случае принятия органами власти и органами санитарно-эпидемиологического надзора решений, препятствующих Туроператору и/или **Компании** исполнить обязательства, принятые на себя по настоящему договору; технической поломки судна, произошедшей не по вине **Компании**.

Компания также не несет ответственности перед **Агентством** и его Клиентами за потерю багажа и личных вещей Клиентов; за выполнение услуг, предоставляемых третьими лицами и не предусмотренных настоящим договором.

5.1.5. **Компания**, Туроператор и администрация теплохода не несут ответственность за действия Клиентов **Агентства**, находящиеся не на борту теплохода, направленные на приобретение и пользование товарами и услугами третьих лиц вне теплохода. Клиенты **Агентства** при этом самостоятельно несут риск возникновения негативных последствий.

5.1.6. **Компания** не несет ответственности перед **Агентством** и его Клиентами, в случае если предоставленные им в соответствии с настоящим договором услуги по отдыху не соответствуют субъективным ожиданиям Клиентов.

5.2. Ответственность Агентства

5.2.1. По договорам, заключенным **Агентством** с Клиентами от своего имени, становится обязанным и несет ответственность перед Клиентами **Агентство**, хотя бы **Компания** и была названа в указанном договоре или вступила с Клиентом **Агентства** в непосредственные отношения по исполнению договора.

5.2.2. **Агентство** представляет интересы всех Клиентов, указанных при бронировании, в путевках и/или ваучерах, непосредственно несет ответственность перед **Компанией** за правильность предоставленной информации, за своевременную полную оплату услуг по отдыху и оплату фактически понесенных **Компанией** расходов в случае отказа **Агентства** (согласно пункту 5.2.3. настоящего договора).

5.2.3. В случае отказа **Агентства** от забронированных услуг по отдыху, за исключением отказа, предусмотренного в п.3.2.5. настоящего договора, **Компания** вправе удерживать с **Агентства** фактически понесенные **Компанией** и/или Туроператором расходы. Под фактически понесенными расходами понимаются расходы, которые понесли **Компания** и/или Туроператор или обязаны будут нести по договорам с условием о рассрочке платежа, в том числе межнавигационные расходы (расходы, осуществляемые Туроператором с даты захода теплохода в загон до даты выхода теплохода из затона), расходы, понесенные в период навигации, а также иные расходы связанные с организацией и формированием услуг по отдыху для Клиентов, такие например, как расходы на страхование, банковские расходы, расходы на изготовление и оформление бланков путевок.

Размер фактически понесенных расходов **Компании** и/или Туроператора в зависимости от сроков отказа ориентировочно может составлять:

- при отказе более чем за 60 дней до начала круиза - 5-10% от стоимости услуг по отдыху;
- при отказе за 59-31 день до начала круиза - 15% от стоимости услуг по отдыху;
- при отказе за 30 - 21 день до начала круиза - 30% от стоимости услуг по отдыху;
- при отказе за 20 - 11 дней до начала круиза - 45% от стоимости услуг по отдыху;
- при отказе за 10 - 6 дней до начала круиза - 60% от стоимости услуг по отдыху;
- при отказе менее 6 дней до начала круиза - 75% от стоимости услуг по отдыху.

Агентству известно, что фактически понесенные расходы в каждом отдельном случае определяются индивидуально, исходя из обстоятельств аннуляции.

Отказ от услуг по отдыху **Агентство** обязано оформить в письменном виде с обязательным приложением заявления Заказчика.

Агентство при продвижении и реализации услуг по отдыху, обязано предоставить Клиентам полную и достоверную информацию об условиях отказа от услуг по отдыху, предупреждает последних, что в случае их отказа от услуг по отдыху к ним будут применены условия об оплате фактически понесенных расходов. В противном случае ответственность за непредоставление данной информации Клиентам и по возникшим в связи с этим претензиям и судебным расходам (в т.ч. возникшим у **Компании**) несет исключительно **Агентство**.

К отказу **Агентства** от услуг по отдыху приравнивается также несвоевременная (неполная) оплата услуг по отдыху, невыполнение **Агентством** иных обязанностей, предусмотренных настоящим договором, в т.ч. по п. 3.1.5.

В случае возврата **Агентством** денежных средств Клиенту при аннуляции (отказе) от услуг по отдыху, решение о возврате Клиенту агентского вознаграждения, самостоятельно удержанного **Агентством** при оплате услуг по отдыху в адрес **Компании**, **Агентство** принимает самостоятельно. **Компания** и Туроператор не несут ответственности перед Клиентами в части возврата в их адрес удержанного **Агентством** агентского вознаграждения.

5.2.4. Клиенты **Агентства** должны своевременно прибыть в пункт начала круиза. Опоздание Клиентов на круиз по любым причинам считается невозможностью исполнения договора, при этом стоимость услуг по отдыху возвращается за минусом фактически понесенных расходов согласно п.5.2.3. В случае опоздания Клиенты вправе самостоятельно и за свой счет прибыть в следующий пункт стоянки теплохода и при первой возможности уведомить об этом **Агентство** и/или **Компанию**.

5.2.5. В случае нарушения кем-либо из Клиентов **Агентства** действующих правил проезда и провоза багажа, причинения ущерба имуществу теплохода, автобуса, ответственность возлагается на виновное лицо в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

5.2.6. **Агентство** обязано информировать под подпись своих Клиентов, что в целях обеспечения пожарной безопасности:

- запрещено проносить на борт теплохода и/или использовать на борту теплохода взрывчатые, легковоспламеняющиеся вещества, пиротехнические изделия;
- на теплоходе запрещено курение в каютах, на открытых прогулочных палубах и в других местах, специально не отведенных для курения; также запрещено выбрасывание спичек, окурков и других горящих предметов на борт и за борт теплохода. В случае несоблюдения Клиентами указанного запрета, последние могут быть привлечены к административной ответственности в соответствии с КоАП РФ.

5.2.7. В целях соблюдения правопорядка, обеспечения безопасности на теплоходах, профилактики алкоголизма у несовершеннолетних детей, и соблюдения п. 3 ст. 16 Федерального закона от 22.11.1995 г. № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции», **Агентство** обязано уведомить своих Клиентов о следующем:

разрешается употребление (распитие) алкогольных напитков, приобретенных в любых торговых точках, в том числе вне теплохода, в каютах, так же разрешается употребление (распитие) алкогольных напитков в следующих местах на теплоходе: барах и специально отведенных прилегающих к ним палубных террасах, салонах питания во время обедов и ужинов, при условии приобретения алкогольных напитков в барах и/или салонах питания;

запрещается употребление (распитие) алкогольных напитков в общественных местах: палубах, коридорах, салонах отдыха и т.д.

5.2.8. Клиенты **Агентства** несут ответственность за действительность и сохранность своих документов на протяжении всего круиза.

5.2.9. В случае неисполнения **Агентством** условий, предусмотренных п. п. 3.1.2, 3.1.3, 3.5, 5.1.3 настоящего договора, **Агентство** несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ, а также самостоятельно отвечает по претензиям Клиентов и несет возникшие в связи с этим судебные расходы.

Если **Агентство** не выполняет обязательств по п. 3.1.5., **Компания** при этом никаких обязательств перед **Агентством** и его Клиентом не несет и имеет право в одностороннем порядке аннулировать забронированные услуги по отдыху с возложением на **Агентство** ответственности, предусмотренной п. 5.2.3. настоящего договора.

5.2.10. В случае непредоставления **Агентством** номера мобильного телефона Клиента, в т.ч. предоставления некорректных данных, **Компания** не несет ответственность за последствия, вызванные невозможностью оперативно связаться с Клиентом.

5.2.11. **Агентство** самостоятельно совершает от имени Клиента все необходимые действия, в том числе действия по внесению изменений данных Клиентов, аннуляции услуг по отдыху. В случае наличия у **Компании** сомнений в совершении соответствующего действия в системе on-line бронирования **Агентством** от имени Клиента, **Компания** вправе запросить документ, подтверждающий волеизъявление Клиента на совершения соответствующего действия в системе on-line бронирования.

6. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Изменение настоящего договора допускается:

6.1.1. по соглашению Сторон, выраженному в письменной форме.

6.1.2. в связи с существенным изменением обстоятельств, как-то:

- значительное ухудшение условий отдыха (круиза);
- изменение сроков совершения круиза более чем на 48 часов.

6.2. Если при наступлении случаев, указанных в п. 6.1.2 настоящего договора, Сторонами не достигнуто согласие о внесении соответствующих изменений в договор, то разногласия разрешаются согласно действующему законодательству.

6.3. Маршрут круиза определяется как пункт отправления, направление движения, указанное в путевке(ваучере) и конечный пункт. Промежуточные порты и пристани, указанные в графике стоянок не являются существенным условием в маршруте круиза и могут быть изменены (отменены) по решению **Компании**, диспетчера и/или капитана теплохода. **Агентство** обязано информировать об этом своих Клиентов.

6.4. **Компания** вправе временно закрыть **Агентству** доступ в систему on-line бронирования или в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, в случаях неоднократного:

- нарушения **Агентством** сроков оплаты (доплаты) услуг по отдыху, согласно условиям, установленным настоящим договором;
- непредоставления **Агентством Компании** необходимых документов и/или информации или предоставления заведомо некорректных и/или ложных сведений и данных;
- нарушения п.п. 4.8, 4.9 настоящего договора.

В случаях, когда **Агентство** умышленно ввело в заблуждение Клиента или **Компанию**, предоставив недостоверные сведения и/или информацию об услугах по отдыху, что повлекло для Клиента/**Компании**/Туроператора/перевозчика какие-либо негативные последствия, **Агентство** самостоятельно несет за это всю ответственность.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору оформляются дополнительными соглашениями, которые подписываются надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

7.2. Споры, возникшие в ходе выполнения настоящего договора, разрешаются обеими Сторонами в порядке досудебного урегулирования спора. В случае неурегулирования спор подлежит рассмотрению Арбитражным судом Пермского края.

7.3. В случае наличия обоснованных претензий по поводу неисполнения или ненадлежащего исполнения заказанных и оплаченных **Агентством** услуг по отдыху, Клиенты **Агентства** в течение 48 часов должны незамедлительно уведомить в письменном виде представителя **Компании** (директора круиза) для своевременного принятия мер, удовлетворяющих все вовлеченные стороны. Если Клиентов **Агентства** не удовлетворяют меры, принятые на месте для устранения претензий, то по окончании отдыха(круиза) **Агентство** имеет право обратиться с претензией в письменной форме в офис **Компании** в 10-дневный срок, считая со дня окончания отдыха(круиза). К претензиям Клиентов **Агентства** обязано приложить договор с Заказчиком со всеми приложениями, документы, подтверждающие обоснованность изложенных в претензии требований, а также документы, подтверждающие обращение Клиентов **Агентства** к представителю **Компании** на теплоходе, в противном случае претензия не подлежит рассмотрению.

Агентство обязано уведомить Клиентов о том, что претензии(требования), связанные с существенными изменениями обстоятельств, в том числе не связанные с качеством услуг по отдыху, рассматриваются Туроператором в течение 30 дней с момента поступления полного комплекта документов в **Компанию**, обосновывающих требования Клиентов.

7.4. Любые рекламации, в том числе заявления о возврате части стоимости отдыха(круиза) в случае отказа от получения услуг, принимаются **Компанией** только от **Агентства** с обязательным приложением заявления Заказчика.

7.5. Информирование Клиентов **Агентства** осуществляется **Компанией** через **Агентство**. В случае обоснованной необходимости, **Компания** вправе произвести телефонный звонок Клиенту **Агентства**.

7.6. Все изменения и дополнения по настоящему договору вносятся только по письменному согласию Сторон.

7.7. При заключении договора о реализации услуг по отдыху **Агентство** обязано получать у Заказчиков письменное согласие на обработку их (в том числе отдыхающих, указанных при бронировании) персональных данных в целях выполнения условий договора о реализации услуг по отдыху и организации отдыха. **Компания** в соответствии с настоящим согласием вправе в интересах Клиентов обрабатывать их персональные данные методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки, систематизировать, хранить, распространять, передавать с использованием сети общего пользования Интернет определенному кругу лиц (перевозчикам, страховым компаниям, Туроператорам, транспортным компаниям и т.п.). **Агентство** доводит до сведения Клиентов информацию о правах, которые установлены для Клиентов как субъектов персональных данных, Федеральным Законом РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г.

7.8. С момента заключения настоящего договора расторгаются все ранее заключенные между **Агентством** и **Компанией** договоры с тем же предметом.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами и действует в течение исполнения Сторонами обязательств.

9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН

Компания:

**Общество с ограниченной ответственностью
"Кама-Грэвел"**
614000, Пермский край, Пермь г, Ленина ул, дом №
72 б
ИНН 5947015660 КПП 590201001
Р/с 407028106000000002398 ПАО АКБ "УРАЛ ФД"
К/с 301018108000000000790 БИК 045773790
Тел. 233-00-92

Агентство:

_____/М.Е.Осташова
м.п. (подпись)

_____/_____
м.п. (подпись)