

Информация о лице, оказывающем услуги по договору о реализации услуг по отдыху на круизах теплоходов «Н.В.Гоголь», «Х.Разумовский» - Туроператоре:

Полное наименование туроператора	Общество с ограниченной ответственностью «Волна»
Сокращенное наименование туроператора	ООО «Волна»
Адрес (место нахождения)	614068, г. Пермь, ул. Ленина, д.72Б
Почтовый адрес туроператора	614068, г. Пермь, ул. Ленина, д.72Б
Телефон/факс, e-mail туроператора	+7 (342) 233-00-98, kama-agency@mail.ru
Сайт в сети Интернет	http://volnacruise.tilda.ws
Сфера туроператорской деятельности	Внутренний туризм
Размер финансового обеспечения	500 000 рублей
Реестровый номер туроператора	РТО 023274
Номер, дата, срок действия договора страхования ответственности туроператора	Документ: № 433-743-114367/23 от 14/08/2023 Срок действия финансового обеспечения: с 15/11/2023 по 14/11/2024
Наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение (страховщика)	СПАО «Ингосстрах» 115035, Москва, р-н Замоскворечье, ул. Пятницкая, д. 12 стр. 2

Сведения о туроператоре содержатся на сайте Федерального агентства по туризму: https://www.economy.gov.ru/material/directions/turizm/reestry_turizm/edinyy_federalnyy_reestr_turoperatorov/

В случаях неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора, турист или его законный представитель и (или) иной заказчик вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности туроператора предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику обратились одновременно более одного туриста и (или) иного заказчика и общая сумма денежных средств, подлежащих выплате, превышает размер финансового обеспечения ответственности туроператора, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях, к размеру финансового обеспечения ответственности туроператора.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

В силу абз. 17 ст. 17.5 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ, письменное требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора может быть предъявлено туристом и (или) иным заказчиком страховщику, предоставившему финансовое обеспечение ответственности туроператора, в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период срока действия финансового обеспечения ответственности туроператора.