

Договор № _____
по реализации туристского продукта

г. Пермь Россия

11.08.2016

Общество с ограниченной ответственностью "Камская круизная компания" (Реестровый номер в едином реестре туроператоров, договор страхования гражданской ответственности № ОАО «Росгосстрах», 614000, г. Пермь, ул. Горького, д. 66, размер финансового обеспечения 500 000 рублей (Пятьсот тысяч рублей), далее именуемое «Продавец», в лице _____, действующей на основании доверенности, с одной стороны, и _____ действующий на основании документа: _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, договорились о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. Покупатель оплачивает, а Продавец передаёт Покупателю путевки на теплоход «Козьма Минин»:
- на имя покупателя: _____
- 1.2. Программы туров, их стоимость, период заезда, сроки подачи документов для оформления путевок, условия размещения и питания туристов указываются в туристических путевках и иной документации по каждому туру отдельно.

2. Стоимость и оплата

- 2.1 Стоимость путевки(ок) определяется на основании прайс – листа Продавца, действующего на момент оплаты Покупателем путевки.
Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цены на забронированные, но не оплаченные путевки, уведомив Покупателя не менее чем за 7 дней до повышения. Стоимость подтвержденных и полностью оплаченных путевок на момент повышения цены изменению не подлежит.
- 2.2. При приобретении одиночных выборочных мест в каютах, оборудованных 2х ярусными спальными местами доплата за нижние места составляет 5% от стоимости путевки.
- 2.3. При подписании настоящего договора Покупатель оплачивает полностью путевку(и), либо не менее 30% от стоимости путевки, оставшуюся часть путевки Покупатель оплачивает не менее, чем за 20 дней до начала тура. Плановое повышение цены на туристический продукт «Козьма Минин» происходит 1 – го числа каждого месяца. Если Покупатель вносит предоплату, то на остаток суммы стоимости путевки производится индексация в соответствии с текущим утвержденным прайсом на день оплаты. Если покупатель вносит 100 % стоимости путевки, то перерасчет стоимости путевки не производится.
- 2.4 Подтверждением оплаты служат квитанции к приходно – кассовым ордерам или банковские платежные документы. Оплата считается произведенной в момент поступления денег в кассу Продавца, по адресу г.Пермь, ул.Ленина 72Б, либо на его расчетный счет.
Без 100% оплаты до начала тура договор считается не заключенным, посадка Покупателя на теплоход не производится, претензии не принимаются.

ИТОГО:

3. Аннуляция тура

- 3.1. Покупатель может отказаться от тура в любое время до его начала, уведомив Продавца о своем отказе в письменной форме. Датой аннуляции тура считается дата получения Продавцом письменного заявления от Покупателя.
- 3.2. При отказе от путевки Продавец возвращает Покупателю стоимость путевки за вычетом фактических расходов, связанных с расторжением договора, которые составляют следующий процент от стоимости путевки:
отказ не позднее 30 дней до начала рейса – 500 (пятьсот) рублей за каждую путёвку (для рейсов Пермь - Чайковский - Пермь 300(триста) рублей с каждой путёвки); от 30 до 15 дней – 15 % стоимости путёвки(ок), от 14 до 7 дней – 30 % стоимости путёвки(ок); от 6 до 2 дней – 70 % от цены путёвки(ок), менее 48 часов –100 % стоимости путевки.
- 3.3. Продавец вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий договор и отказаться от тура в срок не менее чем за 3 дня до начала тура по причине недобора минимальной группы, которая составляет 150 человек. При расторжении договора по инициативе Продавца он обязан вернуть все полученные от Покупателя денежные средства в 10 – дневный срок со дня расторжения договора. Датой аннуляции тура считается день получения Покупателем информации об отмене рейса от Продавца.

4. Обязательства и ответственность Продавца

- 4.1.Продавец несёт ответственность за правильное оформление путёвки(ок), предоставление услуг и осуществляет контроль за деятельностью непосредственных исполнителей услуг и за выполнением всех условий.
- 4.2. При необходимости Продавец имеет право произвести замену каюты, указанной в путёвке, на каюту того же или более высокого класса без изменения цены путёвки.
- 4.3. Продавец имеет право произвести замену теплохода на теплоход аналогичного проекта с сохранением условий размещения.
- 4.4. Продавец не производит никаких компенсаций в случае отказа Покупателя воспользоваться всеми или частью услуг, предоставляемых Продавцом во время тура.
- 4.5. Продавец не несёт ответственности и не возвращает деньги за путёвку, если решением правоохранительных органов или уполномоченных лиц на борту теплохода будет отказано в возможности дальнейшего отдыха на теплоходе по

причинам нарушения правопорядка или причинения беспокойства окружающим; состояния алкогольного или наркотического опьянения и по причине хранения, провоза или распространения наркотиков, оружия.

4.6. Продавец не несёт имущественной ответственности перед Покупателем в случае изменения программы отдыха на теплоходе (маршрута, расписания, экскурсионной программы) по причинам, находящимся вне сферы влияния Продавца, как то: обстоятельства непреодолимой силы. К обстоятельствам непреодолимой силы, при перевозке пассажиров, относятся: недоступность порта отправления или порта назначения (блокада порта, авария судна в порту), недостаточный для судоходства уровень воды, штормовое предупреждение, превышение допустимой высоты волны, полученной по прогнозу при выходе в Онежское и Ладожское озера. Стихийные бедствия, пожары, катастрофы, перевороты, беспорядки, забастовки, угроза военных действий, террористических актов, эпидемии, карантины, решения государственных органов власти, навигационная обстановка, связанная с горизонтами воды на лимитированных участках и гидроузлах (шлюзах), метеоусловия и пр.

В этом случае Принципал имеет право: задержать отход/приход судна, изменить маршрут перевозки и место высадки пассажиров, отменить рейс, сократить продолжительность рейса, отменить запланированную стоянку в порту по своему усмотрению.

4.7. Продавец оставляет за собой право на дополнительные сборы на топливо из-за резкого роста цен, в размере 100 рублей на 1 человека за 1 день рейса при стоимости топлива свыше 30 000 рублей за тонну. При этом турист обязан оплатить дополнительный сбор на момент регистрации. При не оплате туристом топливного сбора Продавец имеет право расторгнуть договор, в этом случае в силу вступает п.3.2 настоящего договора.

4.8. Продавец на основании оплаченной Покупателем путевки обязан оказать ему услуги, указанные в путевке и Приложении №1, предусмотренные Продавцом для данного маршрута.

4.9. Во время круиза отдыхающим могут быть предоставлены дополнительные услуги: сауна, бар, ресторан, кроме того, по предварительным заявкам Продавцом могут быть организованы экскурсии в городах по маршруту следования теплохода. Экскурсионное обслуживание отдыхающих осуществляется на основании заключенных договоров. Дополнительные услуги и экскурсионное обслуживание (вне программы) в стоимость путевок не включены.

4.10. Продавец отвечает за безопасность находящихся на борту теплохода «Козьма Минин» во время круиза пассажиров. За безопасность пассажиров на берегу во время стоянки теплохода в портах и на «зеленых стоянках», а также за качество и безопасность организованных экскурсий Продавец ответственности не несет. Лицо, чьи права нарушены, вправе с претензиями обратиться непосредственно в Администрацию порта (стоянки) либо экскурсионную фирму за восстановлением нарушенных прав.

5. Обязательства и ответственность Покупателя

5.1. Покупатель обязан внимательно изучить и исполнять условия настоящего договора с Приложением №1, в целях успешного осуществления тура.

5.2. Покупатель обязуется точно указать паспортные данные, домашний адрес и телефон.

5.3. Покупатель обязуется соблюдать правила проживания в каюте, правила поведения на теплоходе, на воде. Бережно относиться к предоставленному в пользование имуществу.

5.4. В случае нарушения действующих правил проезда и провоза багажа, причинения ущерба имуществу теплохода, штрафы взимаются с виновного лица в размерах, предусмотренных действующим законодательством.

5.5. Покупатель самостоятельно прибывает к месту посадки - к Речному вокзалу на Орджоникидзе 2 ко времени, обозначенному в путевке, опоздавший к началу рейса, догоняет теплоход самостоятельно и за свой счет.

5.6. Покупатель несет полную ответственность за жизнь, безопасность и поведение несовершеннолетних детей, если таковые находятся с ним на маршруте.

6. Рекламации и порядок разрешения споров

6.1. В случае наличия обоснованных претензий Покупатель должен обратиться к представителю Продавца, чтобы решить их и свести к минимуму возможный ущерб. Обо всех рекламациях, касающихся тура, необходимо на месте составить протокол, под которым ставят свои подписи Покупатель, представитель Продавца и служб сервиса. Покупатель получает оригинал, а представитель Продавца оставляет себе копии.

6.2. Администрация теплохода стремится разрешить возникшие проблемы и устранить недостатки при поступлении письменной претензии от пассажиров. Отсутствие письменной претензии не дает права при разрешении споров по окончании круиза ссылаться на какие-либо недостатки оказываемых услуг.

6.3. Если на маршруте проблему устранить не удалось, то по возвращении Покупателю надлежит обратиться к Продавцу. Рекламации участников тура принимаются Продавцом по месту нахождения Продавца не позднее 20 дней по окончании тура и рассматриваются в течение 10 дней после получения рекламации, после чего Продавец информирует Покупателя о принятом решении. Если рекламации признаются обоснованными, то Продавец производит компенсацию. Во всех случаях общая сумма компенсаций морального вреда не может превышать стоимости заказанных и оплаченных Покупателем услуг. Покупатель согласен, что компенсация морального вреда в случае судебного разбирательства не превышает двадцати пяти процентов от заказанных и оплаченных услуг.

6.4. Любые рекламации, в том числе заявления о возврате части стоимости путёвки в случае отказа, принимаются только от Покупателя.

7. Сроки и условия действия договора

7.1. Настоящий договор составлен на двух страницах в двух экземплярах, которые хранятся по одному у Покупателя и Продавца.

7.2. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение всего срока путевки до дня окончания срока тура.

7.3. Покупатель согласен на использование его персональных данных в рекламных акциях.

7.4. К настоящему, договору прилагается путевка, являющаяся неотъемлемой частью договора.

8. Реквизиты сторон

Продавец:
Общество с ограниченной ответственностью "Камская круизная компания"
614068, Пермский край, Пермь г, Ленина ул, дом № 72, корпус б

тел./факс: +342, 233-00-92
ИНН 5902997640 КПП 590201001
Р/с 40702810000000006525 ПАО АКБ "УРАЛ ФД"
К/с 30101810800000000790 БИК 045773790

Покупатель:

Покупатель
